

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

### Data di compilazione

mattina  ore  pomeriggio  ore  (gg/mm/aaaa)

**D01** Come ha prenotato?  
Telefonicamente  Allo sportello  Internet  Altro

### QUANTO E' SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI? : (indicare da 1 a 7)

**D02** Servizio di prenotazione  
(orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

**D03** Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione

**D04** Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket

**D04A** Attesa allo sportello

**D04B** Cortesia degli operatori

**D04C** Informazioni ricevute

**D05** Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

**D06** Rispetto degli orari previsti

**D07** Attenzione ricevuta dal personale medico  
(accuratezza della visita, cortesia)

**D08** Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

**D09** Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico  
(accuratezza, cortesia, informazioni)

**D10** Rispetto della riservatezza personale

**D11** COMPLESSIVAMENTE QUANTO E' SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?

**D12** CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?

**A13** Sesso M F

**A14** Età

**PRESTAZIONE ESEGUITA**

**SEGNALAZIONI:**

CDV DIA s.r.l.  
Vicolo San Michele 6- 21100 Varese  
Tel. 0332 289615

Non so  Nessuna prenotazione

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1  2  3  4  5  6  7

Assolutamente NO Certamente SI

