

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

Data di compilazione

mattina ore pomeriggio ore (gg/mm/aaaa)

D01 Come ha prenotato?
Telefonicamente Allo sportello Internet Altro

QUANTO E' SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI? : (indicare da 1 a 7)

D02 Servizio di prenotazione
(orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

D03 Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione

D04 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento

D04A Attesa allo sportello

D04B Cortesia degli operatori

D04C Informazioni ricevute

D05 Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

D06 Rispetto degli orari previsti

D07 Attenzione ricevuta dal personale medico
(accuratezza della visita, cortesia)

D08 Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

D09 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico
(accuratezza, cortesia, informazioni)

D10 Rispetto della riservatezza personale

D11 COMPLESSIVAMENTE QUANTO E' SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?

D12 CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?

A13 Sesso M F

A14 Età

PRESTAZIONE ESEGUITA

SEGNALAZIONI:

CDV s.r.l.
Vicolo San Michele 6- 21100 Varese
Tel. 0332 289615

Non so Nessuna prenotazione

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

1 2 3 4 5 6 7

Assolutamente NO Certamente SI

